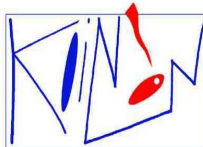


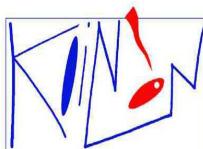
c o m u n i t à



f o r m a z i o n e

BILANCIO SOCIALE CONSORZIO KOINON ANNO 2019

*“L’istruzione e la formazione sono le armi più potenti
che si possono utilizzare per cambiare il mondo”
(Nelson Mandela)*



INDICE

1. PREMESSA	3
1.1 Nota Metodologica	3
2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	4
2.1 Dati anagrafici e informazioni generali	4
2.1.1 Dati anagrafici di Koinon	4
2.1.2 Scopo mutualistico	4
2.1.3 Oggetto sociale (sintesi da Statuto)	5
2.1.4 Attività svolte	5
2.1.5 Composizione base sociale al 31.12.2018	7
2.1.6 Cambiamenti avvenuti nella base sociale	7
2.1.7 Territorio di riferimento per l'azione del consorzio	7
2.2 Missione	8
2.2.1 Finalità istituzionali	8
2.2.2 Linee strategiche individuate per sviluppare le finalità istituzionali	8
2.2.3 Principi	8
2.3 Storia	8
2.4 Governo e organizzazione	9
2.4.1 Modalità di nomina (da statuto)	9
2.4.2 Amministratori	10
2.4.3 Organi di controllo	10
2.4.4 Attività degli organi sociali	10
2.4.5 Organizzazione	11
2.5 Obiettivi per il 2020	11
3. PORTATORI DI INTERESSI	13
3.1 Mappatura degli stakeholder	13
4. RELAZIONE SOCIALE	15
4.1 Base sociale	15
4.2 Fruitore	17
4.2.1 Attività di formazione e ricerca	17
4.2.2 Progettazione	20
4.2.3 Attività di affiancamento e consulenza	20
5. DIMENSIONE ECONOMICA	20

1. PREMESSA

Il presente documento rappresenta la **decima edizione di bilancio sociale per il Consorzio Koinon**, fondato nel 2005 e attivo dal 2006 nella provincia di Brescia e all'interno del sistema di Confcooperative Brescia.

Il documento intende porsi come elemento di comunicazione nei confronti della base sociale e del territorio in cui Koinon opera, al fine di rendicontare nella maniera più esaustiva possibile l'attività svolta.

In continuità con quanto realizzato nella scorsa edizione, obiettivo del bilancio sociale è mostrare l'attività svolta e realizzata nel corso dell'anno, ponendo a confronto i risultati emersi nel 2019 con quelli dei periodi precedenti, dal 2017.

1.1 Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale rendiconta in via analitica l'attività svolta nel 2019, anno di riferimento per la rendicontazione sociale.

Per la redazione sono state utilizzate le specifiche linee guida per la redazione del bilancio sociale consortile, versione base, elaborate nel corso del 2009 da Koinon in collaborazione con altri consorzi territoriali della provincia di Brescia.

I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali e da colloqui con i dipendenti che da più tempo operano all'interno del consorzio, i documenti analizzati sono:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio 2019;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti.

Una volta redatto, il bilancio sociale sarà presentato per l'approvazione in assemblea e successivamente pubblicato sul sito internet di riferimento: www.koinon.coop.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Dati anagrafici e informazioni generali

2.1.1 Dati anagrafici di Koinon

Denominazione	Consorzio Koinon Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via XX Settembre, 72 – 25121 Brescia
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Da cooperativa a consorzio di cooperative sociali nel 2008
Data di costituzione	18/11/2005 – attività operativa dal 09/01/2006
CF e Partita IVA:	02704520986
N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative	A170529
Iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali	Sezione C Albo Regionale delle cooperative sociali dal 27/01/2009
Adesione a centrali cooperative	Confcooperative
Adesione ad altri consorzi di cooperative	Irecoop Lombardia
Partecipazioni a cooperative e/o ad altri enti senza scopo di lucro	Assocoop società cooperativa ISB (Immobiliare Sociale Bresciana) CGM Finance
Adesioni ad associazioni	Atelier Europeo

2.1.2 Scopo mutualistico

La Società ha lo scopo **consortile e mutualistico** pertanto non ha scopo di lucro né diretto né indiretto e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Koinon intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative ed imprese sociali socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non. Il Consorzio intende impegnarsi anche in **attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali** della Cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo Italiano e della società tutta. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, il Consorzio per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili, con le altre cooperative e Consorzi, su scala locale, nazionale e internazionale. Il Consorzio, operando secondo questi principi, intende svolgere in modo stabilmente organizzato attività ed iniziative volte a **favorire le imprese sociali e le cooperative consorziate e non, nel raggiungimento dei loro fini**, nonché a **promuovere l'integrazione e la cooperazione tra i soggetti del Terzo Settore** a livello provinciale, regionale e nazionale, lo sviluppo dei valori morali e sociali della cooperazione e della solidarietà all'interno del Movimento Cooperativo.

2.1.3 Oggetto sociale (sintesi da Statuto)

Il consorzio ha come oggetto:

- fornire adeguati **luoghi di incontro** e convegno per le attività svolte dai soci nell'esercizio delle loro funzioni;
- promuovere in tutte le forme possibili iniziative finalizzate alla **formazione continua e permanente - professionale, di aggiornamento, perfezionamento e specializzazione** - dei soci, dipendenti e volontari delle cooperative e degli enti del Terzo Settore;
- attuare **iniziative formative e promuovere progetti**, di ogni natura e in qualsiasi forma, compresi quelli che mirano a favorire l'accesso al mercato del lavoro di persone disabili, persone svantaggiate e/o disoccupate, anche per il tramite di cooperative e imprese sociali, utilizzando risorse proprie o risorse pubbliche, nazionali e/o dell'Unione Europea quali il Fondo Sociale Europeo;
- organizzare **corsi** per studenti, disoccupati e inoccupati, di aggiornamento, di perfezionamento e di specializzazione;
- promuovere **scuole e corsi speciali**;
- promuovere in tutte le forme possibili iniziative utili alla **formazione culturale e all'aggiornamento** sui temi relativi alle società cooperative e agli enti del Terzo Settore a livello provinciale, regionale, nazionale ed internazionale;
- provvedere alla **edizione e stampa** direttamente o in convenzione di libri e materiale multimediale;
- provvedere a porre in essere iniziative di qualsiasi tipo (**servizi tecnici, consulenziali, organizzativi, gestionali, ecc.**) finalizzate alla promozione dello sviluppo economico ed imprenditoriale delle cooperative e degli enti del Terzo Settore;
- operare un **collegamento permanente con Università, Istituti scientifici, Fondazioni e altri Enti di ricerca italiani ed esteri**, mantenere contatti con studiosi del mondo cooperativo e del Terzo Settore;
- **collaborare con le organizzazioni internazionali** nello studio ed attuazione di programmi di sviluppo nell'ambito cooperativistico e del Terzo Settore;
- assumere ogni altra iniziativa intesa a raggiungere gli scopi sociali.

2.1.4 Attività svolte

Tipo di attività
Attività di formazione
Attività di progettazione e ricerca
Attività di consulenza

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Corsi di formazione

I corsi di formazione si rivolgono a tutti coloro che:

- sono chiamati ad acquisire un nuovo ruolo professionale o ricoprono ruoli in evoluzione e hanno esigenza di definire il profilo, l'ambito di intervento e le competenze necessarie per gestirlo (ad esempio "Responsabile delle risorse umane", "Coordinatore dei servizi");

- hanno necessità di conoscere o approfondire processi e tematiche legate alla propria funzione nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza (ad esempio "Bilancio sociale", "La programmazione finanziaria e l'accesso al credito ordinario e agevolato");
- hanno bisogno di acquisire competenze tecniche (ad esempio "Dalla contabilità al bilancio di esercizio").

Nella formazione vengono forniti solidi elementi di base di tipo conoscitivo ed indicazioni tecnico operative puntuali.

Seminari

I seminari sono approfondimenti – rivolti a tutti i livelli dell'organizzazione – di temi ed ambiti di intervento relativi a specifici settori.

I seminari sono occasione di confronto e di apprendimento attraverso la testimonianza di persone in grado di apportare un contributo rilevante e innovativo in relazione ai temi affrontati.

Colloqui individuali

Le persone che partecipano agli interventi proposti possono accedere, in maniera concordata, a colloqui individuali con il coordinatore del corso o con i docenti coinvolti per eventuali approfondimenti o esigenze specifiche.

Coaching

All'interno di alcuni percorsi formativi è prevista attività di coaching rivolta ai partecipanti. Si tratta di una metodologia formativa che favorisce l'apprendimento individuale o in sottogruppi finalizzata allo sviluppo di competenze specifiche. L'attività si realizza attraverso colloqui individuali o di gruppo, guidati da un coach esperto nella tematica oggetto. Il coaching è particolarmente indicato per il sostegno allo sviluppo professionale e alla crescita di ruolo.

Supervisione

Koinon offre alle cooperative sociali che si occupano di servizi sociali individuali e di gruppo la possibilità di avvalersi di un servizio di supervisione. In questo contesto la formazione assume il valore di luogo di consapevolezza dei processi istituzionali finalizzati al cambiamento ed alla integrazione delle parti sociali. La supervisione è per la cooperativa elemento fondamentale di crescita professionale e viene pensata per soddisfare le esigenze dei singoli servizi.

ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E RICERCA

Koinon svolge attività di progettazione, principalmente su indicazione e in base alla raccolta di esigenze delle aziende destinatarie delle azioni formative, in merito a diverse tematiche. In tale ottica, lo staff di Koinon mira alla definizione di progetti complessi e articolati, che comprendano in maniera omogenea le richieste provenienti da diversi soggetti.

Per Koinon, l'attività di ricerca è spesso complementare ai progetti formativi proposti e realizzati. Si tratta ad esempio di ricerche e approfondimenti commissionati all'esterno o realizzati internamente per supportare l'attività di coaching e di affiancamento compresa nei percorsi formativi. Le ricerche possono riguardare tematiche aziendali (ad es. il bilancio sociale) o sociali/organizzative (ad es. profili professionali, competenze, ecc.).

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Le richieste di consulenza nascono su richiesta della singola cooperativa per supportare il cambiamento o il buon funzionamento di ruoli, funzioni o processi significativi dell'organizzazione, in relazione a modifiche o necessità interne o esterne all'organizzazione stessa.

Koinon ha sviluppato competenze per l'offerta di servizi a sostegno di processi di trasformazione e sviluppo delle imprese, puntando prevalentemente sulle due aree consulenziali dell'organizzazione e della pianificazione strategica. I servizi di consulenza mirano ad affiancare le imprese con uno specifico supporto ai ruoli organizzativi, al fine di aiutare a gestire lo sviluppo e le trasformazioni delle singole realtà.

Per quanto riguarda i servizi di consulenza, Koinon opera in stretta collaborazione con le altre strutture di servizi del sistema Confcooperative provinciale, in un'ottica di complementarità nell'offerta alle imprese e di competenze.

2.1.5 Composizione base sociale al 31.12.2019

	Numero totale soci
Soci ordinari	8
(di cui) cooperative sociali di tipo A	3
(di cui) consorzi di cooperative sociali	2
(di cui) soci con altra forma giuridica	1 consorzio cooperative P&L 1 consorzio di cooperative sociali e non 1 società cooperativa
Soci finanziatori (centrale cooperativa)	1

2.1.6 Cambiamenti avvenuti nella base sociale

Nella tabella che segue sono riportati i dati relativi alla base sociale del Consorzio degli ultimi anni.

	2017	2018	2019
Soci persone fisiche	0	0	0
Soci persone giuridiche	11	11	9
Totale soci	11	11	9

Nell'ultimo anno hanno inviato richiesta di recesso dalla base sociale del Consorzio due soci nel dettaglio: Consorzio Valli e Consorzio InReTE che è stata accettata in data 24 maggio 2019.

2.1.7 Territorio di riferimento per l'azione del consorzio

Il territorio di riferimento è l'intera provincia di Brescia, poiché le imprese a cui sono rivolti i servizi sono, principalmente, le cooperative associate a Confcooperative Brescia.

L'attività è in realtà rivolta a tutte le imprese del terzo settore locali che necessitino di formazione e consulenza, seppure il principale bacino di utenza sia quello di Confcooperative.

Per quanto riguarda l'operatività di Koinon, la maggior parte dei corsi e progetti è svolta presso la sede, ma in diversi casi il formatore/consulente si sposta sul territorio per facilitare l'accesso ai servizi da parte di cooperative o gruppi di cooperative lontani dal centro cittadino. Significativi sono i rapporti con la base sociale, che rappresenta le principali realtà consortili territoriali e che consente di appoggiarsi presso le proprie strutture decentrate nelle Valli o nelle zone provinciali (Valle Trompia, Valle Camonica, "Bassa Bresciana", ecc.).

2.2 Missione

2.2.1 Finalità istituzionali

La mission di Koinon è formare il capitale umano delle cooperative, a tutti i livelli, dal personale dipendente al socio, al dirigente.

Per Koinon la formazione è un modo specifico per favorire - attraverso la crescita umana e professionale delle persone - lo sviluppo del fenomeno cooperativo e più in generale del Terzo Settore e dell'economia sociale, contribuendo così alla crescita civile, sociale ed economica della comunità bresciana.

Koinon si propone di **valorizzare, supportare e sostenere le iniziative formative, consulenziali e di ricerca** svolte dalle società ed enti aderenti a Confcooperative Brescia, e di sviluppare una coerente politica capace di coinvolgere i soci, i dirigenti eletti, i manager e i lavoratori e collaboratori delle suddette società.

In questo modo il consorzio svolge una funzione che mira a potenziare ed a mettere in rete le risorse umane e organizzative presenti nel sistema di Confcooperative Brescia.

2.2.2 Linee strategiche individuate per sviluppare le finalità istituzionali

La **collaborazione con il sistema di Confcooperative**: per Koinon l'inserimento in un sistema radicato e sviluppato come quello della centrale provinciale è una leva strategica fondamentale. La possibilità di coordinarsi con la struttura consente a Koinon di dialogare con le cooperative e di servirle posizionandosi in un più ampio sistema di offerta. Tale posizionamento è rilevante sia per il rapporto con la struttura funzionariale, sia soprattutto per la possibilità di partecipare alla formazione delle linee politiche di sviluppo della cooperazione in generale.

La **modalità consortile**: per Koinon operare secondo la modalità consortile consente di valorizzare le competenze già presenti all'interno della compagine e permette di migliorare gli "snodi" della rete, i punti in comune, le occasioni di incontro e scambio. Koinon mira al coordinamento e alla supervisione dei progetti in un'ottica sistemica, potenziando le competenze e le esperienze già formate al proprio interno.

2.2.3 Principi

Koinon ha come riferimento di base per l'attività formativa il 5° principio cooperativo sancito dall'Alleanza Cooperativa Internazionale (ICA) per il quale **"le cooperative s'impegnano ad educare ed a formare: i propri soci; i rappresentanti eletti; i manager; il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative"** (Manchester 1995).

A questa visione si rifà tutta l'attività, anche quella al di fuori dall'ambito cooperativo, nella convinzione che le quattro aree di azione formativa individuate dall'ICA rispondano alle esigenze ed alle aspettative anche della platea più larga di soggetti ai quali si rivolge Koinon.

2.3 Storia

Consorzio Koinon Società Cooperativa Sociale è un consorzio promosso da Confcooperative Brescia (organismo provinciale della Confederazione Cooperative Italiane) per soddisfare le esigenze di

formazione, consulenza, ricerca ed educazione cooperativa provenienti dal Movimento Cooperativo Bresciano. Prima della nascita di Koinon, Confcooperative Brescia già svolgeva attività formativa, il capitale relazionale e strutturale precedentemente costruito, è stato interamente ereditato dalla nuova società.

I passaggi salienti della storia di Koinon sono:

- Koinon nasce il 18 novembre 2005 in forma cooperativa, con soci persone fisiche;
- L'attività operativa viene avviata ad inizio 2006;
- Ad ottobre 2008 viene modificata la ragione sociale e Koinon diventa Consorzio di cooperative sociali;
- Da inizio 2010 Koinon modifica la propria struttura di governance e organizzativa: il CdA è aperto alla partecipazione dei soci ed è dunque composto da 7 membri, tutti in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2011. Inoltre, nel 2010 è attivato un Comitato Tecnico, la cui costituzione era già stata promossa e deliberata nel 2009. Il Comitato Tecnico è formato da un membro per ogni ente socio, ad esclusione di Confcooperative Brescia e Assocoop, per i quali il referente è direttamente l'Amministratore Delegato di Koinon. Il Comitato ha funzioni di coordinamento dell'attività formativa e delle attività correlate alla formazione, svolte da Koinon e da ciascun socio di Koinon.
- Nel 2012, al momento dell'approvazione del bilancio al 31/12/2011, il CdA di Koinon è stato rinnovato, con la modifica del presidente e di 2 consiglieri su 7.
- Nel 2013 il CdA ha visto la modifica di 1 consigliere su 7.
- Anche nel 2014 il CdA ha visto la sostituzione per dimissioni di un consigliere su 7.
- Nel 2015 e nel 2016 il CdA è stato rinnovato, mantenendo il numero dei consiglieri a 7.
- Nel 2017, il CdA e la base sociale di Koinon non hanno subito variazioni, non registrando pertanto alcuna adesione o recesso.
- Nel 2018, il CdA e la base sociale di Koinon non hanno subito variazioni, non registrando pertanto alcuna adesione o recesso.
- Nel 2019, il CdA non ha subito variazione mentre si sono registrate variazioni nella base sociale con la richiesta di recesso da parte di alcuni soci.

2.4 Governo e organizzazione

2.4.1 Modalità di nomina (da statuto)

Per quanto attiene le modalità di nomina, si ricorda che alle società che svolgono servizi a supporto delle imprese cooperative e sociali che siano espressione delle organizzazioni di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo e del Terzo Settore deve essere riservata la nomina di almeno un componente il Consiglio stesso.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Può eleggere inoltre uno o più amministratori delegati determinando a norma di legge, i poteri a loro attribuiti e l'eventuale compenso.

2.4.2 Amministratori

Come riportato nel paragrafo precedente, nel 2019 il Consiglio di Amministrazione non ha subito variazioni.

Al 31/12/2019 esso è composto da 7 membri. Di seguito il dettaglio.

- Marco Menni – Presidente
- Federico Gorini – Consigliere Delegato
- Luca Elia Rigamonti - Vicepresidente
- Lidia Copetta – Consigliere
- Stefania Romano – Consigliere
- Raffaele Arici - Consigliere
- Gianluca Ruberti – Consigliere

2.4.3 Organi di controllo

Organo di controllo è la società di revisione BDO ITALIA S.P.A., nominata a luglio 2015 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020.

Ricopre il ruolo di ODV, ai fini del D.Lgs 231/2011, Gianangelo Monchieri.

2.4.4 Attività degli organi sociali

La tabella che segue mostra la frequenza dei CdA di Koinon. La partecipazione dei Consiglieri è sempre stata elevata.

	2017	2018	2019
N° CdA	2	5	1
% partecipazione media ai CdA	86%	91%	86%

Di seguito, invece, la percentuale di partecipazione dei soci alle Assemblee.

	2017	2018	2019
N° Assemblee	1	1	1
% partecipazione media alle Assemblee	54%	55%	67%

2.4.5 Organizzazione

Nel grafico che segue è presentata l'organizzazione di Koinon al 31/12/2019. Koinon si avvale di un organico ridotto per le attività di programmazione, rendicontazione e amministrazione dei progetti. Per quanto riguarda l'attività di formazione e consulenza, Koinon ha coordinato un gruppo di professionisti che, a seconda dei curricula e dell'esperienza, hanno seguito i diversi corsi e progetti.

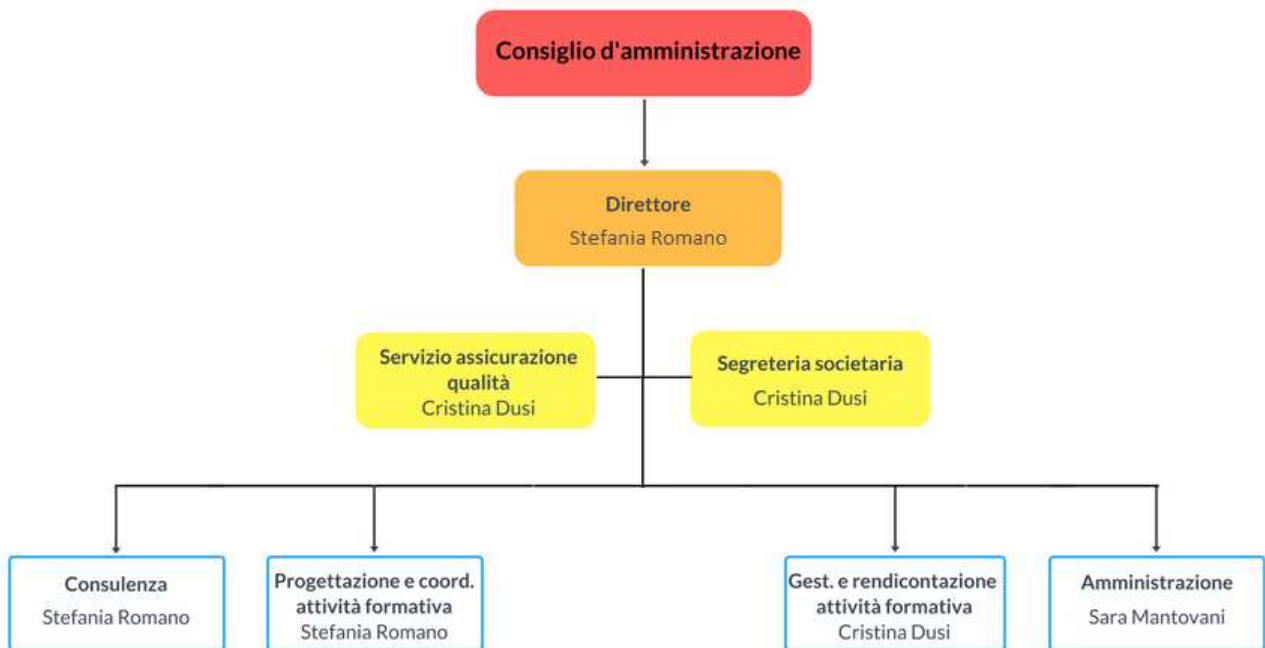


Figura 1: Organigramma di Koinon

L'organico di Koinon, al 31/12/2019, è formato da:

- 1 Direttore : Stefania Romano;
- 1 persona part-time al 60% a tempo indeterminato: Sara Mantovani;
- 1 persona che svolge servizio al 50% per Koinon e al 50% per il Settore Sociale di Confcooperative: Cristina Dusi;
- 1 persona assunta 8 ore a settimana per invio comunicazione e aggiornamento sito: Simona Mormile.

2.5 Obiettivi per il 2020

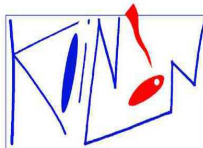
Con l'assemblea di rinnovo cariche di Confcooperative Brescia, è stato riconosciuto al consorzio Koinon il ruolo di "ente formativo di sistema", punto di riferimento per la formazione finanziata e non delle cooperative bresciane. Si definirà quindi un piano di rilancio triennale che avrà le seguenti direttive:

- la stretta collaborazione con i settori sociale e produzione lavoro, turismo e cultura oltre che agricolo di Confcooperative Brescia, per la presentazione di proposte formative concordate con i referenti politici e tecnici degli stessi;
- l'implementazione dell'utilizzo del fondo Foncoop, in particolare i Conti formativi e gli Avvisi Smart, così da rispondere in modo più puntuale alle esigenze rispettivamente delle cooperative di medie-grandi dimensioni e delle cooperative che hanno esigenze formative minori e/o di tipo tecnico;
- la valutazione di altri fondi interprofessionali
- l'ulteriore sviluppo di corsi di formazione a pagamento, vista la positiva risposta alle opportunità offerte in precedenza. Si prediligeranno tematiche quali: innovazione, gestione economico-finanziaria, valori cooperativi e cura delle risorse umane. Alcune di queste iniziative potranno essere sostenute con il bando regionale Formazione Continua VI a valere sul quale Koinon predisporrà un ampio catalogo di proposte che dovrà essere approvato da Regione Lombardia;
- il rafforzamento della collaborazione che vede tra gli attori il CSA di Brescia (Assocoop Srl), collegando in forma sinergica le società di sistema Confcooperative che operano sul territorio bresciano;
- la strutturazione di Koinon come "hub formativo" di progetti in collaborazione con altre cooperative bresciane che si occupano di formazione, al fine di costruire proposte specialistiche di alto livello;
- il mantenimento dell'attività di consulenza per la redazione del bilancio sociale.

Verrà mantenuta l'attenzione sistematica alle scadenze di realizzazione attività e rendicontazione.

Ciò premesso si evidenzia che la società ha registrato nel presente e negli ultimi esercizi perdite economiche in gran parte riferite alla riduzione del numero dei progetti finanziati per la formazione continua nelle imprese cooperative, fatto che ha impedito la totale copertura dei costi fissi e dei costi del personale per la gestione dei progetti stessi.

Gli Amministratori ritengono, quindi, che le azioni intraprese e sopra descritte possano consentire il raggiungimento di un riequilibrio economico e patrimoniale della Società per la salvaguardia della continuità aziendale.



3. PORTATORI DI INTERESSI

3.1 Mappatura degli stakeholder

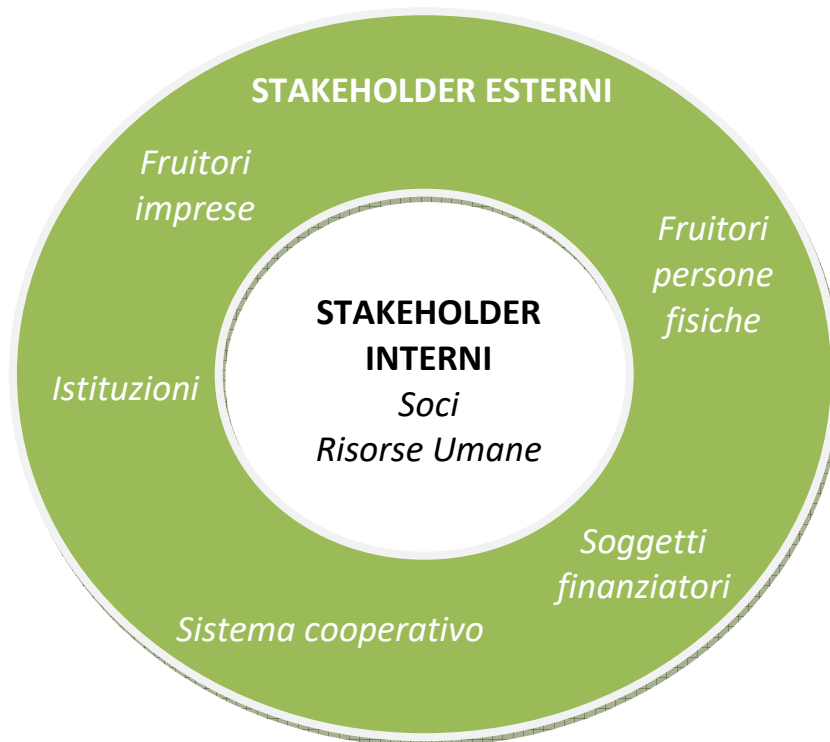


Figura 2: La mappatura degli stakeholder di Koinon

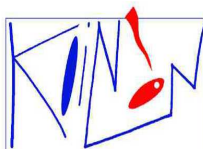
Portatori di interesse interni

Soci rappresentanti il sistema cooperativo

- Confcooperative Unione Provinciale di Brescia;

Altri soci

- Assocoop Società Cooperativa;
- Consorzio Conast (cooperative produzione & lavoro);
- Consorzio Sol.co Brescia (cooperative sociali);
- Consorzio Tenda (cooperative sociali);
- Consorzio Acli Solidale (cooperative sociali e non);
- Cooperativa sociale Di Bessimo;
- Cooperativa sociale La Rete;
- Cooperativa sociale Tornasole.


Risorse umane

- Direttore;
- 2 dipendenti a tempo indeterminato con ruolo di segreteria, amministrazione e rendicontazione;
- 1 persona assunta 8 ore alla settimana per area comunicazione e aggiornamento sito;
- rete di collaboratori per docenze e consulenze.

Portatori di interesse esterni
Fruitori persone fisiche

Soggetti (manager, lavoratori, dirigenti) partecipanti ai corsi e ai progetti di consulenza o coaching.

Fruitori Imprese

Imprese "invianti" i partecipanti ai corsi, spesso partner nella definizione dei progetti formativi. Imprese richiedenti progetti di ricerca o consulenza.

Istituzioni

In qualità di enti regolatori, partner o finanziatori:

- Regione Lombardia;
- EE.LL del territorio.

Sistema cooperativo

In qualità di enti regolatori e partner:

- Confcooperative (unioni provinciali lombarde, centrale regionale e nazionale);
- Federsolidarietà (Lombardia e Nazionale);
- Irecoop Lombardia;
- Consorzi e gruppi cooperativi locali;
- Consorzi e gruppi cooperativi delle province lombarde (Sol.Co Como, Consolida Lecco, SIS Milano, Sol.co Mantova ecc.).

In qualità di enti finanziatori:

- Fon.coop.

Soggetti finanziatori

- CCIAA Brescia;
- Altre Fondazioni erogative (Fondazione Comunità Bresciana, ecc.).

Rete territoriale

In qualità di partner nello sviluppo e promozione dei progetti:

- Università degli Studi di Brescia;
- Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia;
- Socialis, Centro Studi in Imprese Cooperative, Sociali ed Enti no Profit.

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Base sociale

È di seguito riportato il dettaglio inerente la composizione della base sociale di Koinon, suddivisa in base alle quote di partecipazione e alla forma giuridica.

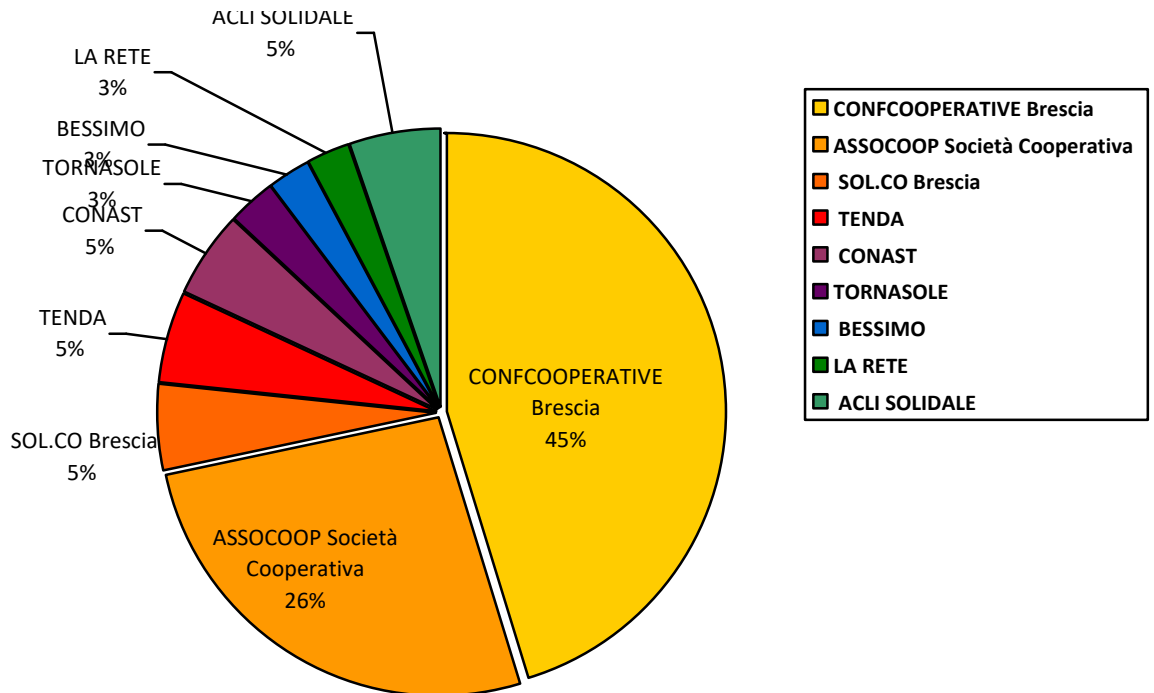


Figura 3: base sociale di Koinon, suddivisione percentuale in base alle quote di partecipazione dei soci

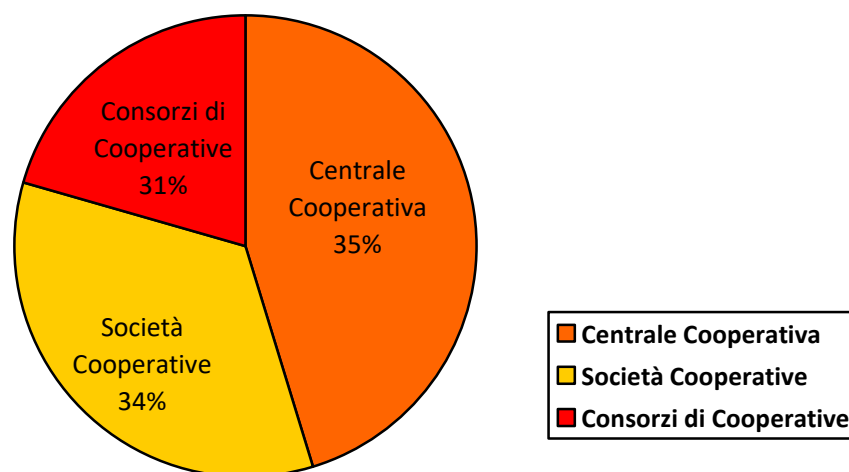


Figura 4: base sociale di Koinon, suddivisione percentuale in base alla forma giuridica dei soci

Nello schema seguente sono riportate informazioni di descrizione dei soli soci di secondo livello, per chiarirne composizione e attività svolta.

<p>CONFCOOPERATIVE Brescia</p>	<p>È la struttura territoriale della Confederazione Cooperative Italiane (giuridicamente riconosciuta con Dlcp n. 1577 del 14 dicembre 1947), l'associazione nazionale delle cooperative impegnate nella costruzione di una società più giusta e solidale, secondo i principi dell'umanesimo cristiano e della democrazia pluralista.</p> <p>Gli scopi di Confcooperative - Brescia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> – promozione del movimento cooperativo in sede locale; – tutela e rappresentanza di tutte le cooperative associate; – assistenza tecnica e legale; – vigilanza, attraverso lo strumento della revisione, eseguita per le proprie associate direttamente dalla Confcooperative, su mandato del Ministero del Lavoro. <p>www.brescia.confcooperative.it</p>
<p>ASSOCOOP Società Cooperativa</p>	<p>Quale ente di diretta espressione di Confcooperative Brescia, fornisce adeguati supporti tecnici, culturali, organizzativi ed operativi ai soci fornendo locali attrezzati, organizzando un centro stampa con la pubblicazione di libri e periodici di interesse dei soci, promuovendo in tutte le forme possibili iniziative finalizzate alla formazione culturale e professionale dei soci delle cooperative bresciane e attuando iniziative e progetti formativi in genere.</p> <p>www.brescia.confcooperative.it</p>
<p>Consorzio SOL.CO Brescia</p>	<p>Il consorzio Sol.Co Brescia, nato nel 1983, associa cooperative sociali del territorio provinciale bresciano, offrendo i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – paghe e consulenza lavoro; – contabilità e bilanci; – servizio civile volontario; – formazione e orientamento al lavoro; – servizio di certificazione sistema qualità; – servizio finanza agevolata; – rendicontazione sociale. <p>www.solcobrescia.it</p>
<p>Consorzio TENDA</p>	<p>Consorzio Tenda nasce nel 2001 da un'azione di spin-off del Consorzio Sol.Co. Brescia, con gli obiettivi di promuovere un sistema di Welfare Community nella provincia di Brescia Est e di gestire servizi alla persona tramite il diretto coinvolgimento della cittadinanza e delle istituzioni locali. Attualmente il consorzio offre i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – formazione; – orientamento al lavoro; – progetti di housing sociale; – promozione di progetti di Servizio Civile Nazionale. <p>www.consorziotenda.it</p>
<p>Consorzio CONAST</p>	<p>Conast è un consorzio cooperativo attivo dal 1993.</p> <ul style="list-style-type: none"> – promuove lo sviluppo delle imprese associate attraverso l'acquisizione di

		<p>lavori e servizi;</p> <ul style="list-style-type: none"> - svolge consulenze qualificate nel campo dell'assistenza tecnica alle imprese; - promuove e gestisce corsi di formazione imprenditoriale; - agisce da incubatore d'impresa per le realtà di nuova costituzione. <p>Conast associa 68 imprese. www.conast.it</p>
Consorzio Solidale	ACLI	<p>Il Consorzio Acli Solidale è stato costituito nel 2006. E' l'unione di cooperative sociali e non, riunite in forma consortile, che vuole essere una risposta alle amministrazioni pubbliche e ai privati che credono all'eticità nel mondo del lavoro. I soci sono 7 cooperative, di cui 2 di produzione e lavoro e 5 sociali. Vi è compresa anche la coop Acli Bresciane "G.Agazzi". Il Consorzio offre i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ristorazione collettiva; - pulizie; - consulenze di elaborazioni dati; - formazione; - iniziative di solidarietà sociale che Acli Solidale promuove sul territorio bresciano.

I soci cooperative sociali sono presentati nello schema che segue.

Cooperativa di Bessimo	Cooperativa sociale che dal 1976 opera nell'area delle dipendenze. www.bessimo.it
Cooperativa La Rete	Cooperativa sociale che dal 1991 gestisce servizi per persone in stato di grave disagio. www.cooperativalarete.it
Cooperativa Tornasole	Cooperativa sociale che opera nell'ambito della progettazione, della consulenza e della formazione in ambito socio-educativo, costituita nel 1991. www.tornasoleonlus.org

4.2 Fruitori

4.2.1 Attività di formazione e ricerca

L'attività formativa di Koinon del 2019 è presentata nel prospetto che segue.

Specificatamente, **nel 2019 sono stati realizzati 145 corsi di formazione, per un totale di 1.849 ore erogate a 1.169 partecipanti.**

Il dato comprende, oltre ai corsi avviati e conclusi nell'arco del 2019, anche i corsi avviati nel 2018 e conclusi nel 2019 e i corsi avviati nel 2019 e che si concluderanno nel 2020.

Rispetto al 2018, registriamo una lieve aumento nelle attività svolte. Nel **2018**, infatti, erano stati realizzati **137 corsi di formazione, per un totale di 1.750,5 ore erogate a 1.299 partecipanti.**

A fronte, delle difficoltà riscontrate nel 2019 rispetto alla formazione finanziata a valere su Foncoop e sul bando Formazione Continua di Regione Lombardia che non è stato pubblicato l'erogazione delle attività formative hanno subito una forte riduzione.

Per quanto riguarda i destinatari, si precisa che la tabella potrebbe in alcuni casi riportare un dato più basso della realtà, poiché per i progetti Fon.coop i partecipanti indicati sono il "minimo" previsto.

TIPOLOGIA PERCORSO FORMATIVO	N.corsi nel 2019	Ore erogate nel 2019	% erogata sulle ore	Partecipanti
Foncoop				
Conti formativi Foncoop 2017	8	75		70
Conti formativi Foncoop 2018	27	344		199
Conti formativi Foncoop 2019	29	371		250
Fon.coop Avviso 38	36	433		179
Fon.coop Avviso 39	5	30		24
Fon.coop Avviso 41	2	24		15
Fon.coop Avviso 44	4	33		26
Totale formazione finanziata Foncoop	111	1310	70,85%	763
Corso Filbio	1	40		15
Totale altra formazione finanziata	1	40	2,16%	15
TOTALE formazione finanziata	112	1350	73,01%	778
Corsi a pagamento interaziendali	14	120		190
Corsi a pagamento aziendali	19	379		201
Totale corsi a pagamento	33	499	26,99%	391
TOTALE	145	1849	100,00%	1169

Per quanto riguarda il dettaglio in base alla fonte di finanziamento, in termini di ore di formazione erogate nel corso del 2019, i corsi preponderanti sono quelli inerenti i bandi Fon.coop (in particolare i Conti Formativi 2018 e 2019 e l'Avviso 38).

Ogni corso realizzato prende avvio da un'attenta **analisi dei bisogni formativi** (che in alcuni casi vede anche il coinvolgimento dei soggetti diretti interessati per rendere il corso davvero rispondente alle aspettative). Dall'analisi dei bisogni si passa alla **progettazione e alla definizione del programma** e di tutti gli aspetti operativi. La realizzazione è sempre attenta a coniugare la programmazione con la specificità del gruppo di persone in formazione. Infine, una specifica attenzione è rivolta alla **valutazione** affinché divenga un fattivo strumento per migliorare la qualità della proposta formativa. Per quanto riguarda il sistema della docenza è stato predisposto un sistema di conoscenza e valutazione dei singoli docenti che si avvale di più strumenti quali: l'analisi del curriculum vitae, un colloquio di approfondimento, i questionari di soddisfazione dei discenti. I docenti sono selezionati in base alle esperienze maturate, la conoscenza dei temi trattati, l'adesione ai valori cooperativi e alle capacità didattiche e metodologiche. Il sistema di monitoraggio e verifica prevede: la somministrazione, la raccolta e l'elaborazione dei questionari di soddisfazione dei corsisti relativi sia ai docenti che al percorso formativo nel suo complesso, nonché un confronto diretto con l'aula da parte di un componente dello staff di Koinon sull'andamento del corso. Koinon dispone di un archivio aggiornato dei docenti e di una valutazione degli stessi fatta attraverso i seguenti strumenti: curriculum vitae, colloquio, esito dei questionari di soddisfazione.

Percorsi formativi e progetti innovativi

L'attività di progettazione ha coinvolto Koinon per diversi progetti durante l'anno 2019. In estrema sintesi, si riportano le esperienze di progettazione più rilevanti, che essendo in buona parte attivati ma non terminati nel corso dell'anno 2019, hanno determinato una significativa variazione nella valorizzazione delle rimanenze (per la competenza a credito) e dei debiti per acconti ricevuti (per le competenze a debito):

Fon.coop, Avviso 43 e 44;

Fon.coop, Conto formativo 2017, 2018 e 2019;

Corsi a pagamento;

Bandi Povertà educative.

E' continuato anche il presidio tecnico della rete regionale Irecoop Lombardia.

Progetti particolarmente significativi realizzati da Koinon sono stati:

- La I edizione del corso "Comunità di pratica": 12 iscritti tra responsabili delle risorse umane di cooperative e o direttori. Le cooperative che hanno aderito sono state sociali, di produzione lavoro .
- Il corso "Tutor dell'inserimento lavorativo" che ha visto un numero di 20 iscritti tra responsabili sociali di cooperative e coordinatori di servizi. Lo stesso è stato replicato anche in alcuni percorsi aziendali e ha visto comunque la partecipazione principalmente di cooperative sociali.

4.2.2 Progettazione

L'attività di progettazione ha coinvolto Koinon per diversi progetti durante l'anno 2018. In estrema sintesi, si riportano le esperienze di progettazione più rilevanti:

- Fon.coop, Avviso 43, 44;
- Fon.coop, Conto formativo 2017, 2018 e 2019;
- Corsi a pagamento;
- Bandi povertà educative.

4.2.3 Attività di affiancamento e consulenza

Le principali attività di affiancamento e consulenza svolte da Koinon nel 2019 sono brevemente:

- Attività di supervisione di équipe, della quale hanno usufruito in maniera preponderante le 7 comunità della cooperativa Di Bessimo.
- Bilancio sociale. Nel corso del 2019 Koinon ha elaborato il bilancio sociale per 11 cooperative sociali.
- Nel corso del 2019 Koinon ha presentato richieste, per 17 cooperative, di partecipazione al bando promosso annualmente dalla Camera di Commercio di Brescia, per il recupero del 50% dei costi sostenuti dalle imprese per la formazione dei propri dipendenti. Inoltre ha presentato alcune pratiche sempre per le cooperative a valere sul altre tipologie di Bandi della Camera di Commercio (circa per 15 cooperative).

5. DIMENSIONE ECONOMICA

Il paragrafo presenta il risultato economico di Koinon nell'ultimo triennio, con uno specifico dettaglio sulla creazione e distribuzione di valore tra stakeholder nell'esercizio 2019.

Il fatturato di Koinon, riportato nella tabella che segue, ha registrato una diminuzione del 35% circa rispetto al 2017.

	2017	2018	2019		Var.2017-2019
Ricavi totali	484.368,26	365.400,49	312.898,74	171.469,52	-35,40%
Costi totali	510.985,10	390.274,71	334.787,15	176.197,95	-34,48%
Risultato reddituale	-26.616,84	-24.874,22	-21.888,41	4.728,43	17,76%

Analizzando, poi, il dettaglio dei costi e ricavi in base alla distinzione tra progetti a gestione Koinon, progetti finanziati e distacco ed altro (vedasi tabella sottostante), si evidenzia che **i progetti a gestione Koinon** hanno visto un aumento di marginalità sia rispetto all'anno 2018, che rispetto all'anno 2017, grazie ad un incremento dei ricavi nella realizzazione dei corsi a pagamento, dovuti in

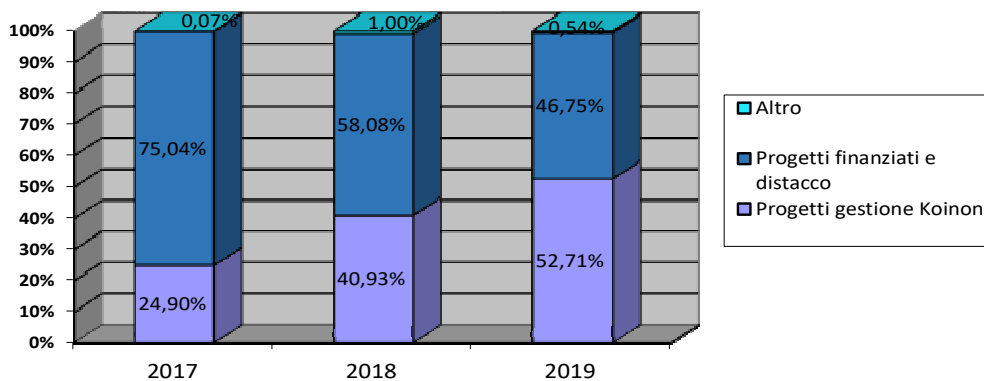
parte anche alla fatturazione di gestione per conto di grandi cooperative di progetti Foncoop, mentre quelli **finanziati** hanno registrato un importante decremento di marginalità rispetto allo scorso anno. Nel 2019, il mancato margine riscontrato in tale ambito è dovuto alla non pubblicazione dei bandi su Formazione Continua di Regione Lombardia e all'ammissione e al non finanziamento per mancanza di risorse per quelli presentati a valere sul Foncoop 43.

Si è rilevato, invece, un piccolo ulteriore decremento nella marginalità relativa alla voce **"Altro"**, dovuto al fatto che non è stato possibile rendicontare in alcun progetto una parte del personale. Ciò ha contribuito a mantenere il livello dei costi generali ancora troppo elevato, a fronte degli esigui ricavi.

Se guardiamo, infine, il risultato reddituale, anche nel 2019 si registra, purtroppo, una perdita di esercizio.

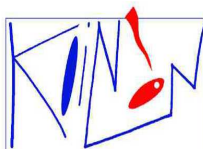
	2017	2018	2019		Var.2017-2019	
Progetti a gestione Koinon						
Ricavi	120.590,00	149.548,01	164.925,98	44.335,98	36,77%	
Costi	85.351,26	105.772,52	119.015,20	33.663,94	39,44%	
Margine	35.238,74	43.775,49	45.910,78	10.672,04	30,28%	
Progetti finanziati e distacco						
Ricavi	363.458,64	212.213,89	146.273,39	-217.185,25	-59,76%	
Costi	351.860,49	209.880,19	147.518,11	-204.342,38	-58,07%	
Margine	11.598,15	2.333,70	-1.244,72	-12.842,87	-110,73%	
Altro						
Ricavi generali	319,62	3.638,59	1.699,37	1.379,75	431,68%	
Costi generali	73.773,35	74.622,00	68.253,84	-5.519,51	-7,48%	
Margine	-73.453,73	-70.983,41	-66.554,47	6.899,26	-9,39%	
Risultato reddituale	-26.616,84	-24.874,22	-21.888,41	4.728,43	17,76%	

A livello percentuale, rispetto allo scorso esercizio, il peso dei ricavi da progetti in gestione diretta Koinon sul totale ha subito un aumento di ben circa 12 punti nel triennio 2017-2019. Sempre considerando il triennio 2017-2019, è diminuito, invece, il peso dei ricavi dei progetti finanziati e in distacco.



Infine, è di seguito presentato lo schema di creazione e distribuzione della ricchezza economica, al fine di dare evidenza dei soggetti che hanno beneficiato del valore economico creato nel 2019.

ANNO 2019	Valore assoluto in €	Valore %
		164925,96
Ricavi	€ 164.925,98	52,71%
Contributi	€ 146.273,39	46,75%
Ricavi generali	€ 1.699,37	0,54%
Ricchezza economica prodotta	€ 312.898,74	100%
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER FONDAMENTALI:		
AI PRESTATORI D'OPERA		
Personale dipendente	€ 87.839,20	40,85%
Docenti e collaboratori esterni	€ 127.179,28	59,15%
Ricchezza distribuita ai prestatori d'opera	€ 215.018,48	68,72%
AL SISTEMA DEL TERZO SETTORE		
Contributi associativi (Confcooperative)	€ 766,00	0,89%
Prestazioni da soci	€ 7.923,60	9,16%



Prestazioni da terzi	€ 77.789,46	89,95%
Ricchezza distribuita al sistema del terzo settore	€ 86.479,06	27,64%
agli ENTI PUBBLICI		
Imposte dell'esercizio	€ 0	
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	€ 0	0,00%
al CONSORZIO KOINON		
Perdita di esercizio	-€ 21.888,41	
Ricchezza reinvestita nel consorzio	-€ 21.888,41	-7,00%
RICCHEZZA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI:		
Ammortamenti, costi e spese generali per il funzionamento di Koinon	€ 33.289,61	
Ricchezza distribuita a stakeholder non fondamentali	€ 33.289,61	10,64%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 312.898,74	100%